

## **Geschäftsbedingungen**

### **Anmeldung**

Die Anmeldung muss schriftlich über das Gruppen-Anmeldeformular erfolgen und wird in der zeitlichen Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Nach Eingang ihrer schriftlichen Anmeldung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung und entsprechende Informationen zur Zahlungsabwicklung. Von der Erlaubnis, die Kursgebühr von Ihrem Konto abzubuchen machen wir vier Wochen vor Ihrem Aktivprogramm Gebrauch. Etwa drei Wochen vor Beginn erhalten Sie einen „Last Call“ mit letzten Informationen.

### **Storno Gruppenreservierung**

Sollte die Mindestteilnehmerzahl für Sonderkonditionen nicht erreicht werden, entfallen die entsprechenden Rabattierungen und wir behalten uns vor, die Maßnahme abzusagen. Hierbei erfolgt selbstverständlich eine Rückerstattung bereits gezahlter Kursgebühren. Eine kostenlose Stornierung des exklusiv gebuchten Gruppentermins ist nur bis 8 Wochen vor dem Termin möglich. Nach diesem Zeitpunkt ist eine Stornogebühr von 25 EUR pro vorangemeldeter Person fällig. Ab 4 Wochen vor dem Termin gelten die Rücktrittsbedingungen für Einzelpersonen.

### **Rücktritt Einzelpersonen**

Bei Rücktritt einzelner Personen behalten wir eine Bearbeitungsgebühr von 25 EUR ein. Bei Rücktritt ab 4 Wochen vor dem Termin fallen 30%, ab 3 Wochen 50% und ab 1 Woche vorher 90% der Kursgebühr an. Eine Stornierung muss grundsätzlich schriftlich erfolgen.

### **Ermäßigungen**

Gruppenrabatte und andere Ermäßigungen sind nicht miteinander kombinierbar.

### **Allgemeines**

Eventuell anfallende Kosten wie Kurtaxe, Parkgebühren oder Getränke sind nicht im Preis enthalten.